

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

в Обществе с ограниченной ответственностью «Ритейл транспорт эдженси»

(ОГРН 1077762184610, ИНН 7713636401, адрес: 127247, Москва, Дмитровское ш., д. 100, стр. 2, пом. 2339)

1. Общие положения

1.1. Назначение документа

Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Политика) разработана на основании ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», с учетом требований Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

Действие настоящей Политики распространяется на отношения по обработке и обеспечению безопасности информации ограниченного доступа, относящейся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным (далее – ПДн), а также определяет ответственность Общества с ограниченной ответственностью «Ритейл транспорт эдженси» (далее – Оператор) и его должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм законодательства Российской Федерации, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Настоящая Политика определяет принципы, цели, порядок и условия обработки ПДн работников Оператора и иных субъектов, чьи ПДн обрабатываются Оператором.

В настоящей Политике содержатся положения об ответственности Оператора и его работников, в случае выявления нарушений законодательства Российской Федерации, при обработке ПДн.

Настоящая Политика является общедоступным документом и может быть предоставлена по требованиям субъектов ПДн, направленным в адрес Оператора.

1.2. Область действия документа

Действие настоящей Политики не распространяется на отношения, возникающие при:

- организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов, имеющих статус архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;
- обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

Положения настоящей Политики являются обязательными для выполнения всеми работниками и иными лицами, имеющими договорные отношения с Оператором.

1.3. Оператор

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ритейл транспорт эдженси»

Сокращенное наименование: ООО «РТЭ»

Адрес: 127247, Москва, Дмитровское ш., д. 100, стр. 2, пом. 2339

ИНН: 7713636401

ОГРН: 1077762184610

E-mail: info@scmplatform.ru

2. Принципы обработки персональных данных

Обработка ПДн осуществляется у Оператора на основе следующих принципов.

Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

Обработка ПДн ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Оператор обрабатывает только ПДн, отвечающие целям их обработки.

Оператор разделяет базы данных, содержащие ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки.

Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

Принимаются необходимые меры, либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных ПДн.

Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.

Обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Устав Оператора;
- Договоры, заключаемые с субъектами персональных данных;
- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях осуществления деятельности Оператора, согласно законодательству Российской Федерации и Уставу Оператора.

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров с субъектами персональных данных;
- предоставление доступа к сервисам и личному кабинету на сайте Оператора;
- исполнение заказов, доставка товаров/услуг;
- рассмотрение обращений, заявок и претензий;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации (бухгалтерский, налоговый учёт, трудовое законодательство и др.);
- улучшение качества услуг и пользовательского опыта (включая аналитику).

5. Категории субъектов персональных данных и категории обрабатываемых персональных данных

5.1. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются у Оператора с использованием средств автоматизации или без использования таковых:

а) Субъекты, данные которых обрабатываются в рамках трудовых отношений, представленные:

- кандидатами на работу к Оператору (соискателями);
- работниками Оператора;
- членами семей работников Оператора (супруги, дети и близкие родственники);
- лицами, имевшими ранее трудовые отношения с Оператором.

б) Контрагенты Оператора, представленные:

- руководителями;
- представителями контрагентов;
- юридическими лицами и их работниками;
- индивидуальными предпринимателями и их работниками (при наличии);
- физическими лицами, имеющие или имевшие договорные отношения с Оператором, в том числе находящиеся на преддоговорном этапе установления таких отношений.

в) Клиенты Оператора, в состав которых включаются:

- физические лица (покупатели) и их представители (лица, действующие по доверенности и др.), имеющие договорные отношения с Оператором;
- посетители интернет-магазина и сайта Оператора;
- участники программы лояльности.

d) Посетители Оператора.

e) Иные субъекты персональных данных, которые не вошли в вышеперечисленные категории, и обработка персональных данных, которых не противоречит законодательству Российской Федерации и необходима Оператору для осуществления целей обработки персональных данных.

5.2. Категории персональных данных, обрабатываемые у Оператора:

- иные категории, которые не могут быть отнесены к специальным категориям персональных данных, к биометрическим персональным данным или к общедоступным ПДн;
- специальные категории.

6. Состав лиц, организующих и участвующих в обработке и обеспечении безопасности персональных данных

У Оператора назначается лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.

У Оператора назначается лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн).

В обработке ПДн у Оператора участвуют работники, в рамках выполнения своих должностных обязанностей.

7. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных

7.1. Обработка и порядок прекращения обработки персональных данных Обработка ПДн у Оператора допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания ПДн. Исключение составляет обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации;
- осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- также обработка ПДн Оператором возможна в иных случаях, предусмотренных федеральным законодательством.

Включение Оператором ПДн субъектов, в общедоступные источники ПДн, возможно только в случае наличия требований федерального законодательства, либо в случае получения письменного согласия субъекта ПДн.

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Оператор осуществляет трансграничную передачу ПДн субъектов, в целях исполнения договорных обязательств с контрагентами в соответствии со статьей 12 Федерального Закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Оператор может осуществлять обработку биометрических персональных данных только при наличии требований федерального законодательства, либо при наличии письменного согласия субъекта ПДн.

Оператором не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.

Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу только с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Оператор обязывает лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные законодательством Российской Федерации. В случае, если Оператор поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

Оператор обязуется и обязывает иных лиц, получивших доступ к ПДн, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации

Обработка Оператором ПДн прекращается в следующих случаях:

- достижение целей обработки ПДн;
- истечение срока обработки ПДн, предусмотренного законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, в случаях, не противоречащих требованиям законодательства Российской Федерации.

7.2. Сведения о реализуемых требованиях по защите персональных данных

Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры при обработке ПДн, для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Реализуются меры по организации обработки и обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых без средств автоматизации, в том числе:

- для каждой категории ПДн должны быть определены места хранения ПДн (материальных носителей) и установлен перечень лиц, осуществляющих обработку ПДн и имеющих к ним доступ;
- должно быть обеспечено раздельное хранение ПДн (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;
- должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность ПДн и исключающие несанкционированный доступ (далее – НСД) к ним при хранении материальных носителей.

Реализуются меры по защите ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, в том числе:

- определяется уровень защищенности ПДн при их обработке в информационных системах;
- выполняются требования по защите ПДн в информационных системах ПДн, в соответствии с определенными уровнями защищенности ПДн;
- применяются необходимые средства защиты информации;
- осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- осуществляется учет машинных носителей ПДн;
- осуществляется обнаружение фактов НСД к ПДн и принятие необходимых мер;
- осуществляется восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие НСД к ним;
- устанавливаются правила доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечиваются регистрация и учет действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн, там, где это необходимо;
- контролируются принимаемые меры по обеспечению безопасности ПДн и уровень защищенности ИСПДн.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки его персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В соответствии с ч.3 ст. 14 Федерального Закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных уполномоченными работниками Оператора в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Субъект персональных данных имеет право на отзыв согласия на обработку своих персональных данных, однако Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии законных оснований.

В запросе на уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных, а также на отзыв согласия на обработку персональных данных должна содержаться информация, необходимая для идентификации субъекта, определения его ПДн, обрабатываемых Оператором или проверки сведений, указанных в запросе.

По вопросам, связанным с обработкой и защитой Ваших персональных данных, Вы можете связаться с Оператором, направив письменный запрос по адресу: 140055, Московская область, г Котельники, Дзержинское ш, д. 2, этаж 4 помещ. 431 или запрос на электронную почту: info@scmplatform.ru
Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляют обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушаются его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

9. Нарушение политики и ответственность

Оператор несет ответственность за соответствие порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных законодательству Российской Федерации.

Все работники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, несут ответственность за соблюдение настоящей Политики и иных локальных актов Оператора по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Любой работник, которому стало известно о нарушении настоящей Политики или который подозревает о существовании такого нарушения, должен сообщить об этом лицу, ответственному за организацию обработки ПДн, в соответствии с существующими у Оператора процедурами.

По факту любых нарушений требований настоящей Политики будут проведены разбирательства в соответствии с существующими у Оператора процедурами, по результатам которых могут быть применены меры дисциплинарной ответственности в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

В тех случаях, когда нарушений требований настоящей Политики явилось причиной нарушения положений законодательства Российской Федерации, Оператор вправе обратиться в правоохранительные органы.

Перечень условных обозначений, терминов и сокращений

ИСПДн – Информационная система персональных данных

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Ритейл транспорт эдженси»

НСД – Несанкционированный доступ

ПДн – Персональные данные

Политика – Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных